

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является офертой (далее - Оферта) индивидуального предпринимателя Павловской Елены Вячеславовны (далее - Администратор), к заключению договора на предоставление платного функционала Сервиса и адресовано любому физическому лицу, использующему Сервис (далее – Пользователю) на изложенных ниже условиях.

Оплата Тарифа является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Оферты.

Термины и определения:

Термины Оферты толкуются в значении, определенном в [Пользовательском Соглашении](#).

Личный кабинет (ЛК) - уникальная учетная запись Пользователя на Сервисе, которая доступна только тому пользователю, который прошел авторизацию на сайте, тем самым подтвердил свою личность. ЛК является индивидуальным, одним ЛК может пользоваться только один пользователь, который его зарегистрировал.

Тариф - размер вознаграждения Администратора, соответствующий определенному объему возможностей Сервиса и сроку его предоставления Пользователю. Виды Тарифов доступны в Личном кабинете, в разделе Включение/Выключение.

Инцидент - любое событие, не являющееся элементом нормального функционирования Сервиса и характеризующееся прерыванием или снижением качества работы Сервиса.

Документация :

[Пользовательское Соглашение](#)

[Политика](#)

1. Предмет

- 1.1. Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование платного функционала Сервиса, а Пользователь обязуется оплатить Администратору вознаграждение.

2. Порядок и пределы использования платного функционала Сервиса

- 2.1. Для подключения платного функционала Сервиса Пользователь должен:
 - 2.1.1. иметь зарегистрированный Личный кабинет (ЛК);
 - 2.1.2. пройти процедуру авторизации на Сервисе;
 - 2.1.3. оплатить или активировать выбранный Тариф.
- 2.2. Пользователь вправе использовать платный функционал Сервиса в своем ЛК в течение срока и в объеме, предусмотренном в выбранном Тарифе или Опции, и только по прямому функциональному назначению.
- 2.3. Доступ к платному функционалу Сервиса активируется в течение 1 (одного) календарного дня с момента оплаты. После активации в ЛК платного функционала Сервиса доступ считается предоставленным.
- 2.4. Информация о подключенном Тарифе, количестве оставшихся дней использования содержится в Личном кабинете на странице "Баланс".

3. Условия использования

- 3.1. Права на платный функционал Сервиса ограничены «правом на использование», и ни одно из положений Оферты не предполагает передачу Пользователю каких-либо исключительных прав на Сервис Администратора.
- 3.2. Право использования платного функционала Сервиса предоставляется Администратором Пользователю на срок оплаты Тарифа.
- 3.3. Личный кабинет является индивидуальным. Одним ЛК может пользоваться только один пользователь, который его зарегистрировал.
- 3.4. Пользователь использует Сервис согласно Документации и действующему законодательству Российской Федерации.

4. Техническая поддержка

- 4.1. Администратор оказывает Пользователю техническую поддержку при использовании Сервиса. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации, определяются Администратором в одностороннем порядке.
- 4.2. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Администратора.
- 4.3. Срок устранения Инцидента не может превышать десяти (10) рабочих дней.
- 4.4. Не считаются Инцидентом следующие случаи:
 - 4.4.1. Любое запланированное время недоступности Сервиса, о котором Администратор не менее чем за 1 (один) календарный день уведомил Пользователя.
 - 4.4.2. Периоды недоступности с целью обслуживания технической инфраструктуры Администратора.

5. Оформление отношений с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями

- 5.1. Администратор предоставляет доступ к платному функционалу Сервиса юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на основании отдельного договора (далее - Договор).
- 5.2. Если Пользователю потребуется заключение Договора, то ему необходимо направить уведомление с описанием требуемого функционала, периода подключения Сервиса и реквизитами организации на электронную почту Администратора.
- 5.3. Администратор заключает Договор при условии подключения Тарифа на сумму не менее 10000 (десяти тысяч) рублей. В ином случае Администратор вправе отказать Пользователю в заключении Договора и оплата осуществляется от имени представителя - физического лица в соответствии с правилами, описанными в Оферте.
- 5.4. Администратор в течение трёх (3) рабочих дней уведомляет Пользователя о своем решении.

6. Вознаграждение Администратора

- 6.1. Размер вознаграждения Администратора определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа.
- 6.2. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать скидки на определенные Тарифы.
- 6.3. Стоимость платного функционала Сервиса не включает возможные комиссии провайдеров платежей.

Оплата

- 6.4. Оплата Тарифов и Опций Пользователями производится одним из способов, указанных в Личном кабинете:
 - 6.4.1. Оплата банковскими картами.
 - 6.4.2. Electronic money: Yandex.Money.
- 6.5. Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администратора.
- 6.6. Обязательства Пользователя по оплате считаются неисполненными, если Администратор осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации. В этом случае Администратор вправе отказать Пользователю в доступе к платному функционалу Сервиса с момента возврата денежных средств.
- 6.7. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора более, чем на 3 (три) дня, Пользователь вправе обратиться к Администратору с представлением доказательств перечисления денежных средств, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.
- 6.8. Пользователь выражает свое согласие с тем, что при проведении расчетов с Администратором в момент предоставления доступа к платному функционалу Сервиса ему будет направлен один кассовый чек с указанием полной оплаты.
- 6.9. Все расчеты Сторон по Оферте производятся в российских рублях. Сумма вознаграждения не облагается НДС на основании п. 3 ст. 346.11 НК РФ.

Изменение Тарифа

- 6.10. Пользователь вправе самостоятельно изменить Тариф:
 - 6.10.1. в сторону увеличения функций. В таком случае Пользователь либо доплачивает разницу в стоимости Тарифов, либо срок действия нового Тарифа изменяется в виде уменьшения количества дней его использования.
- 6.11. Тарифы а также их стоимость могут изменяться по решению Администратора, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа или Опции остается неизменной.
- 6.12. Администратор уведомляет об изменении Тарифов и Опций путем размещения информации на Сервисе, в телеграм-канале и в чат-боте.

Прекращение использования платного функционала

- 6.13. Прекращение Пользователем использования платного функционала Сервиса, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Оферты, не является основанием для возврата суммы, уплаченной по Тарифу.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. В случае нарушения Пользователем условий использования Сервиса, Администратор вправе применить к нему меры ответственности, предусмотренные Документацией. В таком случае, перечисленные по Договору денежные средства не возвращаются.
- 7.2. Администратор вправе компенсировать Пользователю несвоевременное устранение Инцидента в виде соразмерного увеличения периода использования платного функционала Сервиса.
- 7.3. В случае предъявления Администратору претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратору в случае его возникновения.

Ограничение ответственности

- 7.4. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 7.5. Администратор не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные:
 - 7.5.1. причинами, указанными в Документации;
 - 7.5.2. ошибками в работе аппаратно-программного комплекса системы платежей. В случае незачисления денежных средств на счет Администратора из-за ошибки, обязанности по возврату денежных

средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.5.3. перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;

7.5.4. отсутствием подключения Сервиса к сети Интернет и/или к серверам Администратора на территории Пользователя.

7.6. Ответственность Администратора не может превышать размер вознаграждения, перечисленного Пользователем за период, в котором произошло нарушение.

8. Урегулирование споров и разногласий

8.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.

8.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

9. Заключительные положения

9.1. Все, что не урегулировано Офертой, подлежит разрешению в соответствии с Документацией и законодательством Российской Федерации.

9.2. Оферта может быть изменена или дополнена Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 20 (двадцати) календарных дней с момента ее размещения на Сервисе.

9.3. Пользователь самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения.

9.4. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

9.5. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Оферты.

9.6. Оферта составлены на русском языке и может быть предоставлена Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии.

Контактная информация и реквизиты:

ИП Павловская Елена Вячеславовна

ОГРНИП 318784700231901 / ИНН 784200239234

Электронная почта: help@insta.systems

Чат-бот тех поддержки Telegram: https://t.me/instasystems_bot

Официальный Telegram канал: <https://t.me/LikeChatProverkaInfo>

Дата опубликования текущей версии: 26.08.2022