

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является офертой индивидуального предпринимателя Павловской Елены Вячеславовны (далее - Администратор), и адресовано любому лицу, использующему Сервис (далее – Пользователю) на изложенных ниже условиях. Регистрация на Сервисе является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий данного Соглашения.

Термины и определения:

Сервис - программный комплекс InstaSystems, расположенный на веб-сайте <https://insta.systems> и принадлежащий Администратору. Предназначен для создания и размещения отложенных публикаций, обмен активностью, рассылки сообщений, мониторинг активности в социальных сетях.

Политика - документ, определяющий порядок сбора, обработки и защиты персональных данных.

Оферта - предложение заключить договор на платное использование дополнительных функций Сервиса.

Личный кабинет (ЛК) - уникальная учетная запись Пользователя на Сервисе, которая доступна только тому пользователю, который прошел авторизацию на сайте, тем самым подтвердил свою личность. ЛК является индивидуальным, одним ЛК может пользоваться только один пользователь, который его зарегистрировал.

Контент - информация, документы и иные объекты, размещаемые Пользователем или Администратором на Сервисе.

1. Предмет

- 1.1. Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса.
- 1.2. Пользователь использует Сервис согласно условиям Соглашения, Политики, Оферты и действующего законодательства Российской Федерации.

2. Доступ к Сервису

- 2.1. Пользователь проходит регистрацию в порядке, предложенном Сервисом.
- 2.2. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные данные о себе. Объем необходимых данных определяется в форме для регистрации.
- 2.3. После получения данных от Пользователя Администратор направляет на указанный мобильный телефон код позволяющий перейти на Сервис.
- 2.4. С момента перехода по коду Пользователь получает доступ к Личному кабинету и считается прошедшим процедуру регистрации на Сервисе.
 - 2.4.1. В случае, если Пользователь по каким-либо причинам не получил код для перехода на Сервис, он направляет Администратору электронное письмо или запрос в чат-бот, с указанием мобильного номера, введенного при регистрации с просьбой активировать доступ.
 - 2.4.2. После успешной проверки мобильного телефона Пользователя, Администратор активирует доступ к Личному кабинету. Доступ считается предоставленным с момента такой активации.

- 2.5. С момента регистрации Пользователю предоставляется Тариф "Тестовый", обеспечивающим тестовый доступ к расширенному функционалу Сервиса на 3 (три) календарных дней.
 - 2.5.1. По окончании срока действия Тарифа "Тестовый" Пользователь вправе выбрать и оплатить один из предложенных Сервисом Тарифов, в ином случае доступ к расширенному функционалу блокируется.
- 2.6. Пользователь не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету для работы в Сервисе.
- 2.7. Все действия, совершаемые Пользователем на Сервисе, считаются совершенными им лично.
- 2.8. В случае взлома или утери доступа к Личному кабинету, Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Администратора. После успешной проверки сведений о Пользователе и принадлежности Личного кабинета Администратор возвращает ему доступ к Личному кабинету.

3. Интеллектуальные права

- 3.1. Исключительное право на Сервис, а также на доработки функционала, совершенные в процессе исполнения Соглашения, принадлежит Администратору.
- 3.2. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Сервис.
- 3.3. Администратор предоставляет Пользователю право использования Сервиса на срок действия Соглашения.
- 3.4. Загружая Контент на Сервис, Пользователь предоставляет Администратору право на хранение и обработку Контента в целях исполнения Соглашения.
- 3.5. Срок хранения Контента Пользователя на Сервисе составляет 1 (один) год с даты его размещения.
- 3.6. Исключительные права на Контент принадлежат Администратору и/или другим правообладателям. Любое использование Сервиса или Контента, кроме разрешенного или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.

4. Условия использования

- 4.1. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с его функциональным назначением.
- 4.2. Объем функциональных возможностей Сервиса описан в Личном кабинете.
- 4.3. Администратор вправе ограничивать использование отдельных функций Сервиса для всех или отдельных Пользователей, ограничить размещение определенной информации.
- 4.4. Администратор оказывает Пользователю консультационную и техническую поддержку при использовании Сервиса через функционал чат бота в Telegram и/или по электронной почте. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации могут быть изменены Администратором в одностороннем порядке.

5. Гарантии сторон

Администратор:

- 5.1. гарантирует наличие законных прав на Сервис.

- 5.2. не гарантирует, что Сервис соответствуют требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, а качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Пользователь:

- 5.3. в случае частичной или ограниченной дееспособности гарантирует Администратору, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных. От имени недееспособного Пользователя акцепт совершает его опекун.
- 5.4. гарантирует наличие прав на Контент, а также соблюдение Соглашения, Оферты и правил социальных сетей, в которых происходит размещение Контента.

6. Запрещенные действия на Сервисе

Пользователю запрещается:

- 6.1. Использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением и Офертой, а также нарушать Политику;
- 6.2. Использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Администратора;
- 6.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом;
- 6.4. Применять сторонние программы или иные средства для улучшения/автоматизации возможностей Сервиса;
- 6.5. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
- 6.6. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса или Контента;
- 6.7. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса;
- 6.8. Использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме Контента, который:
 - 6.8.1. является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, подстрекательским к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывает к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняет порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические нормы, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию, а также содержит негативные и критические высказывания, касающиеся религии, политики, расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;
 - 6.8.2. может быть воспринят как пропаганда определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации среди несовершеннолетних, насилия, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;
 - 6.8.3. нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - 6.8.4. нарушает права третьих лиц на Контент, результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, наносящего вред чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, нарушающего национальное и международное законодательство;
 - 6.8.5. содержит не разрешенную к разглашению информацию;
 - 6.8.6. содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное

- для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам;
- 6.8.7. представляет собой спам;
 - 6.8.8. нарушает правила социальных сетей при использовании Сервиса;
 - 6.8.9. может использоваться для незаконного сбора, хранения и обработки персональных данных других лиц;
 - 6.8.10. нарушает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права.
- 6.9. Использовать нецензурную лексику, оскорбления, хамство, угрозы, при общении с Администратором и/или сотрудниками Администратора.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Сервис и весь его функционал предоставляется «как есть». Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса.
- 7.2. При использовании Сервиса Пользователь получает доступ к информации и/или Контенту и может использовать его на свой страх и риск, и самостоятельно нести ответственность за возможные последствия их использования.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за:
 - 7.3.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, предоставляемой при регистрации;
 - 7.3.2. любой Контент, который размещает на Сервисе, а также последствия его использования;
 - 7.3.3. собственные действия на Сервисе в соответствии с законодательством РФ.
- 7.4. Администратор не несет ответственности:
 - 7.4.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Сервису, а также вызванные перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;
 - 7.4.2. за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса, прекращение его функционирования и вызванную ими потерю Контента и/или любой другой информации, в том числе за невозможность использования Сервиса на определенной территории;
 - 7.4.3. за любые действия социальных сетей в отношении Контента, в том числе изменение правил его публикации;
 - 7.4.4. за потерю доступа к какой-либо социальной сети, за неверное или несвоевременное размещение Контента;
 - 7.4.5. за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса;
 - 7.4.6. перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, за сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, размещенные на Сервисе;
 - 7.4.7. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса;
 - 7.4.8. за последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем своих данных, необходимых для доступа к Сервису;

- 7.4.9. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий персонала Пользователя либо третьих лиц;
- 7.4.10. за действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Сервиса;
- 7.4.11. за сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами, действиями органов государственной власти или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;
- 7.4.12. за сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Администратора, на которых размещен Сервис;
- 7.5. В случае если Пользователь без письменного согласия/поручения Администратора скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал, дизассемблировал Сервис или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Сервис, Администратор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай такого нарушения.

8. Блокировка и удаление Личного кабинета

- 8.1. Администратор вправе незамедлительно осуществить блокировку Личного кабинета Пользователя в случае:
 - 8.1.1. Выявления нарушения Пользователем условий Соглашения, Оферты и/или положений действующего законодательства Российской Федерации;
 - 8.1.2. Получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;
 - 8.1.3. Получения соответствующих требований от государственных органов.
- 8.2. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.
- 8.3. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Личного кабинета, Администратор вправе в одностороннем порядке безвозвратно удалить Контент или Личный кабинет Пользователя.

9. Защита конфиденциальной информации Пользователя

- 9.1. Администратор выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 202006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).
- 9.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.
- 9.3. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных и иных законов и подзаконных актов.

10. Урегулирование споров

- 10.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.
- 10.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

11. Заключительные положения

Обмен сообщениями

- 11.1. Администратор вправе направлять Пользователю уведомления в чат бот Telegram или публиковать их на Сервисе и в канале Telegram. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рассылки, заблокировав бота.
- 11.2. **Запрос** - письмо Пользователя Администратору, направленное по электронной почте по адресу help@insta.systems

Прочие условия

- 11.3. Соглашение может быть изменено или дополнено Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу в течение 7 (семи) календарных дней с момента ее размещения на Сервисе.
- 11.4. Пользователь самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
- 11.5. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 11.6. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 11.7. К отношениям, вытекающим из Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются.
- 11.8. Соглашение составлено на русском языке
- 11.9. Действующая редакция Соглашения доступна Пользователю на сайте.

Контактная информация и реквизиты:

ИП Павловская Елена Вячеславовна

ОГРНИП 318784700231901 / ИНН 784200239234

Электронная почта: help@insta.systems

Чат-бот тех поддержки Telegram: https://t.me/instasystems_bot

Официальный Telegram канал: <https://t.me/LikeChatProverkaInfo>

Дата опубликования текущей версии: 26.08.2022